

Программа по стимулированию постоянно заправляющихся клиентов (СПЗК).

При каждой заправке газом автомобиль или бытовой баллон^{*1}, на лицевой счет бонусной карты зачисляются бонусы. Размер начисления бонусов зависит от количества литров единой заправки, по ниже приведенной таблицы:

25 л. - 1 бонус
50 л. - 3 бонуса
75 л. - 6 бонусов
100 л. - 9 бонусов
125 л. - 12 бонусов
150 л. - 15 бонусов
175 л. - 18 бонусов
200 л. - 21 бонус

Накопленные бонусы можно обменять на следующие товары и услуги согласно их эквивалента^{*2}:

40 бонусов – картридж фильтра электромагнитного газового клапана;
50 бонусов - топливный фильтр паровой фазы, не разборный;
100 бонусов - ремонт одной газовой форсунки фирмы Rail, OMVL, Valtek;
150 бонусов - картридж фильтра паровой фазы для разборных фильтров;
250 бонусов - Проведение ТО газобаллонному оборудованию;
250 бонусов - Замена масла и масляного фильтра в двигателе (расходные материалы не входят);
400 бонусов - получение скидки в 10 % на оборудование при установке ГБО;
500 бонусов - получении скидки в 20 % на оборудование при установке ГБО.
Более подробно ознакомиться с списком аукционного товара можно на веб сайте <http://ac-югра.рф>

Акционный товар выдается в магазине газовых запчастей по адресу г. Нефтеюганск, ул. Сургутская стр. 23.

Услуги оказываются в установочном центре ООО "АвтоСиб" по предварительной записи по телефону 8 (3463)276688.

При получении акционного товара или услуги бонусы списываются с лицевого счета бонусной карты.

Дисконтная карта дает скидку при заправке на сети АГЗС ООО "АвтоСиб"^{*3} в период действия рекламной акции.

Дисконтная карта ООО "АвтоСиб" дает право на получение скидки на услуги установочного центра (СТО) в размере оговоренного в прайсе на оказания услуг и на некоторые виды товаров. Перечень товаров реализуемых по программе СПЗК опубликован на сайте <http://ac-югра.рф> в разделе новости или с ним можно ознакомиться в офисе ООО "АвтоСиб" и ее филиалах при соблюдении следующих условий:

Лицевой счет бонусной карты не должен быть нулевым, регулярно пополняемым, не менее двух минимальных заправок для начисления минимального количества баллов в месяц.

Не использованные накопленные баллы не обнуляются по истечению времени и действуют в течении действия программы СПЗК.

Накопленные баллы при заправке не хранятся на самой пластиковой карте, а зачисляются на единый лицевой счет и хранятся в электронном виде в центральном офисе. Данные с разных АГЗС могут поступать для обработки центральным офисом с задержкой, в зависимости от технической возможности, минимальный срок 2 часа с момента совершения заправки, максимальный срок задержки до 30 дней.

Для решения споров по поводу зачисления бонусных баллов на лицевой счет необходимо предоставить кассовые чеки и заполнить заявление с описанием проблемы, которое можно найти на сайте <http://ac-югра.рф> в разделе новости или в офисе ООО "АвтоСиб" и ее филиалах.

Бонусные карты выдаются бесплатно при установке автомобильного газобаллонного оборудования в установочном центре ООО "АвтоСиб" или партнеров ООО "АвтоСиб". Карту можно приобрести отдельно. Стоимость бонусной карты 50 рублей.

Гарантийный срок карты 6 месяцев. Условия гарантии вы можете найти на сайте <http://ac-югра.рф> в разделе новости или с ними можно ознакомиться в офисе ООО "АвтоСиб" и ее филиалах, а так же в Приложении 1

Замена карты и подключение ее к единому лицевому счету производится по заявлению в свободной форме или по образцу представленному на веб сайте компании.

К единому лицевому счету можно подключить только одну дисконтную карту.

Условия программы могут быть изменены без уведомления участника программы СПЗК с публикацией изменений на веб сайте компании.

Срок рассмотрения заявлений до 10 рабочих дней.

Заполненное заявление можно отправить по электронной почте на bonus@wslan.ru, по факсу на номер (3463) 238337 или почтой по адресу 628301, РФ, ХМАО-Югра, г.Нефтеюганск, Северо-Западная зона, ул.Сургутская, производственная база ООО «АвтоСиб»

Программа разработана на один год и может быть изменена в период действия без уведомления клиента. Обо всех изменениях и новостях нашей компании вы можете узнать на нашем сайте или в группах социальных сетей <http://vk.com/> и <http://odnoklassniki.ru/>.

*1 данная услугу может предоставляться не на всех АГЗС сети ООО "АвтоСиб".

*2 перечень моделей фильтров реализуемых по программе СПЗК размещен на сайте <http://ac-югра.рф> в разделе новости или с ним можно ознакомиться в офисе ООО "АвтоСиб" и ее филиалах.

*3 Постоянно действующая скидка действует на АГЗС № 1 г. Пыть-Ях, АГЗС № 4 г. Нефтеюганск, (список может быть расширен).

Приложение 1

Условия гарантии на бонусную карту.

Карта подлежит замене если:

1. не прошел срок гарантии на карту, 6 месяцев, с момента выдачи.
2. карта не имеет сколов, видимых трещин.
3. не имеет глубоких протертостей до внутренней антенны карты.
4. не имеет деформации (вмятин, изогнутостей).

Приложение 2

Перечень акционного товара, модели:

40 бонусов – картридж фильтра электромагнитного газового клапана(ЭМГК)
модели ЭМГК: Lovato, BRC, Atiker, Tomaseto, OMVL.

50 бонусов - топливный фильтр паровой фазы, не разборный
одноразовые фильтра в пластиковом корпусе или металлическом с
выходами 11мм, 12 мм, в том числе с двойным выходом;

70 бонусов - ремонт одной газовой форсунки фирмы Rail, OMVL, Valtek
(в стоимость входит ремонтный комплект на одну форсунку, замена
ремонтного комплекта, калибровка. Демонтаж и монтаж газовой рампы
оплачивается отдельно, без оплаты услуги ремонтный комплект не
реализуется;

150 бонусов - картридж фильтра паровой фазы для разборных фильтров;

250 бонусов - Проведение ТО газобаллонному оборудованию;

250 бонусов - Замена масла и масляного фильтра в двигателе (расходные материалы
не входят)

Приложение 3

Обществу с ограниченной ответственностью "АвтоСиб"
Руководителю отдела по работе с ключевыми клиентами

от _____ (ФИО)
контактный телефон _____
email _____
номер бонусной карты _____
(берется с карты или с кассового чека)

заявление.

Прошу заменить карту по причине _____
утере, поломки
с сохранением бонусного баланса (без сохранения бонусного балланса).
нужное подчекнуть

О том, что при сохранении бонусного баланса карта выдается в течении 10 рабочих дней, при наличии технической возможности уведомлен _____

Прошу предоставить ответ о замене карты по _____
телефону, электронной почте, почтовым отправлением
адрес доставки ответа на заявление _____
(адрес электронной почты или почтовый адрес)

К заявлению прилагается:

1. _____
2. _____
3. _____

дата

подпись

Приложение 4

Общество с ограниченной ответственностью "АвтоСиб"
Руководителю отдела по работе с ключевыми клиентами

от _____ (ФИО)

контактный телефон _____

email _____

номер бонусной карты _____
(берется с карты или с кассового чека)

Прошу пресчитать баланс бонусов по причине _____
(укажите по какой причине вы считаете что баланс бонусов рассчитан не верно)

Прошу предоставить ответ по _____
телефону, электронной почте, почтовым отправлением

адрес доставки ответа на заявление _____
_____ (адрес
электронной почты или почтовый адрес)

К заявлению прилагается:

1.

2.

3.

_____ дата

_____ подпись

http://avto-sib.ru
ООО "АвтоСиб"